



Tutoriel portail famille, bus et ALAE

Si vous n'avez pas de compte, il est nécessaire de [se préinscrire auprès de la mairie](#).

Lorsque votre inscription sera validée par la mairie vous allez recevoir par email vos identifiants de connexion au portail famille.

Pour se connecter au portail famille :
<https://mercusgarrabet.e-neos.com/login>



eNeos - Portail Famille

Connectez-vous à votre compte

E-mail

L'adresse email est nécessaire.

Mot de passe

[Accédez à votre compte.](#)

Si vous ne pouvez pas accéder à votre compte réinitialisez votre mot de passe V 2.07

Pour pré réserver vos trajets en bus ou du temps ALAE : cliquer sur **Calendrier**.

Vous pouvez sélectionner **1 ou plusieurs enfants**. Choisissez **ALAE ou Bus**.

Puis cliquer sur **le jour souhaité**.

The screenshot shows the website's navigation bar with a red arrow pointing to the 'Calendrier' button. Below the navigation bar, a sequence of steps is shown: 'Sélectionner les enfants', 'Sélectionner l'activité', 'Indiquer un commentaire (fac.)', and 'Sélectionner les jours à pré-réserver sur le calendrier'. The main interface is divided into three sections: '1 - Enfants', '2 - Activité', and '3 - Ajouter un commentaire'. Red arrows point to the child selection area (showing 'Léa' and 'Bob'), the activity dropdown menu (with 'ALAE' and 'Bus' selected), and the calendar grid for November 2021. At the bottom, there are checkboxes for reservation status: 'Pré-réservation', 'Réservation', 'Présence', 'Annulées', and 'Absent mais facturé(e)'.

Bienvenue GARRABET MERCUS

Calendrier Vos infos Compte Actualités Lieux Contact

Calendrier

Sélectionner les enfants > Sélectionner l'activité > Indiquer un commentaire (fac.) > Sélectionner les jours à pré-réserver sur le calendrier

1 - Enfants 2 - Activité 3 - Ajouter un commentaire

Toutes les activités
ALAE
Bus
Repas enfants

aujourd'hui Novembre 2021

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
1	2	3	4	5	6
8	9	10	11	12	13
15	16	17	18	19	20
22	23	24	25	26	27
29	30	1	2	3	4
5	7	6	9	10	11

Pré-réservation Réservation Présence Annulées
 Absent mais facturé(e)

Validez vos jours souhaités.

Puis cliquer sur **Pré-réserver**.

ALAE du 15/11/2021 au 16/11/2021

Jours : lundi mardi

Heure d'arrivée : Nombre de places limité : 100

Heure de départ : Le commentaire sera ajouté à votre pré-réserve.

Enfants

MERCUS Léa
MERCUS Bob

Solde : 6 tickets

Votre pré-réserve est terminée.

Les jours pré-réservés doivent apparaître dans votre calendrier.

Bienvenue GARRABET MERCUS

Enfants Calendrier Vos infos Compte Actualités Lieux Contact

Enregistrement des pré-réervations effectué

Calendrier

Sélectionner les enfants > Sélectionner l'activité > Indiquer un commentaire (fac.) > Sélectionner les jours à pré-réserver sur le calendrier

1 - Enfants 2 - Activité 3 - Ajouter un commentaire

Léa Bob

Toutes les activités
ALAE
Bus
Repas enfants

Le commentaire sera ajouté à votre pré-réserve

aujourd'hui Novembre 2021

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
1	2	3	4	5	6
8	9	10	11	12	13
15 16:30 - 18:30 ALAE Léa, Bob	16 16:30 - 18:30 ALAE Léa, Bob	17	18	19	20
22	23	24	25	26	27
29	30	1	2	3	4
6	7	8	9	10	11

Pré-réserve Réserve Présence Annulées