



## Tutoriel portail famille, cantine e-ticket

Si vous n'avez pas de compte, il est nécessaire de [se préinscrire auprès de la mairie](#).

Lorsque votre inscription sera validée par la mairie vous allez recevoir par email vos identifiants de connexion au portail famille.

Pour se connecter au portail famille :  
<https://mercusgarrabet.e-neos.com/login>



### eNeos - Portail Famille

Connectez-vous à votre compte

E-mail

L'adresse email est nécessaire.

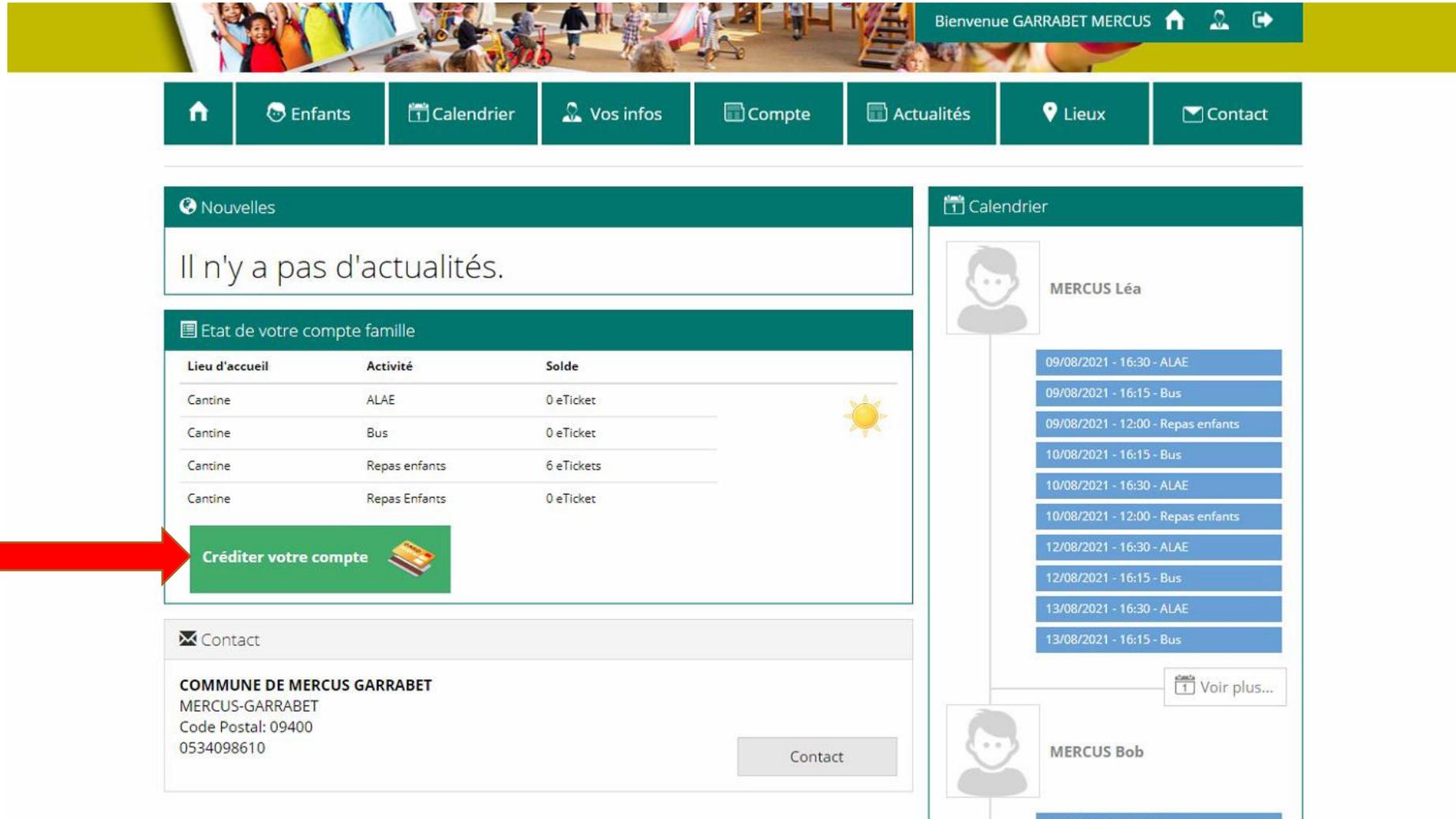
Mot de passe

[Accédez à votre compte.](#)

Si vous ne pouvez pas accéder à votre compte réinitialisez votre mot de passe V 2.07

Vous arrivez sur la page d'accueil du portail famille.

En premier, il est nécessaire de **créditer votre compte**, pour effectuer des pré-réservations de repas.



Bienvenue GARRABET MERCUS

🏠 👤 ➔

🏠 👤 📅 Vos infos 📄 Compte 📰 Actualités 📍 Lieux 📧 Contact

**Nouvelles**

Il n'y a pas d'actualités.

**Etat de votre compte famille**

| Lieu d'accueil | Activité      | Solde      |
|----------------|---------------|------------|
| Cantine        | ALAE          | 0 eTicket  |
| Cantine        | Bus           | 0 eTicket  |
| Cantine        | Repas enfants | 6 eTickets |
| Cantine        | Repas Enfants | 0 eTicket  |

**Créditer votre compte** 

**Calendrier**

**MERCUS Léa**

- 09/08/2021 - 16:30 - ALAE
- 09/08/2021 - 16:15 - Bus
- 09/08/2021 - 12:00 - Repas enfants
- 10/08/2021 - 16:15 - Bus
- 10/08/2021 - 16:30 - ALAE
- 10/08/2021 - 12:00 - Repas enfants
- 12/08/2021 - 16:30 - ALAE
- 12/08/2021 - 16:15 - Bus
- 13/08/2021 - 16:30 - ALAE
- 13/08/2021 - 16:15 - Bus

**MERCUS Bob**

**Contact**

**COMMUNE DE MERCUS GARRABET**  
MERCUS-GARRABET  
Code Postal: 09400  
0534098610

Contact

Vous pouvez acheter le nombre d'eTickets que vous souhaitez.

Puis cliquer sur **Etape 2**.

Bienvenue GARRABET MERCUS

Enfants Calendrier Vos infos Compte Actualités Lieux Contact

Détails Récapitulatif Paiement

### Détails de votre achat

Type d'achat : **eTicket** Le montant minimum d'achat est 3.4 €

Activité : **Repas enfants**

Nombre d'eTicket :  (1 à 999 tickets)

Montant :  €

Commentaire :

Solde actuel : 6 tickets

Solde après achat : 7 tickets

Annuler **Etape 2**

LIENS RAPIDES AUTRE LIENS CONTACT

Le récapitulatif.  
Puis cliquer sur **Etape 3**.

Bienvenue GARRABET MERCUS

Enfants Calendrier Vos infos Compte Actualités Lieux Contact

Détails Récapitulatif Paiement

### Récapitulatif de votre achat

| Opération                  | Montant |
|----------------------------|---------|
| 1 eticket de Repas enfants | 3.40 €  |

Etape 1 **Etape 3**

**LIENS RAPIDES**  
Calendrier

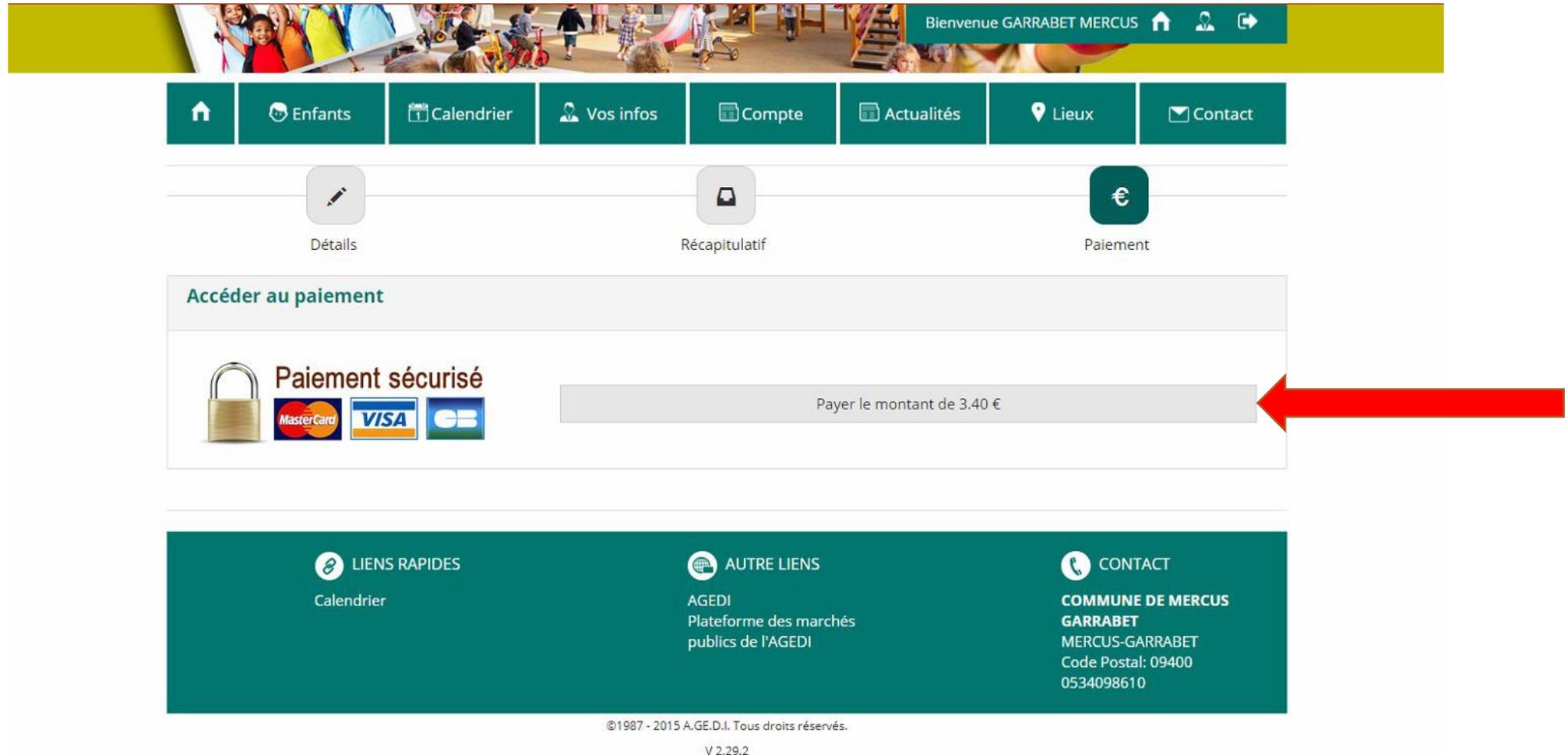
**AUTRE LIENS**  
AGEDI  
Plateforme des marchés publics de l'AGEDI

**CONTACT**  
**COMMUNE DE MERCUS GARRABET**  
MERCUS-GARRABET  
Code Postal: 09400  
0534098610

©1987 - 2015 A.GE.D.I. Tous droits réservés.  
V 2.29.2

La procédure de paiement est identique à un e-commerce.

Cliquer sur **Payer le montant de ...**



Bienvenue GARRABET MERCUS

Enfants Calendrier Vos infos Compte Actualités Lieux Contact

Détails Récapitulatif Paiement

Accéder au paiement

Paiement sécurisé

MasterCard VISA CB

Payer le montant de 3.40 €

LIENS RAPIDES  
Calendrier

AUTRE LIENS  
AGEDI  
Plateforme des marchés  
publics de l'AGEDI

CONTACT  
COMMUNE DE MERCUS  
GARRABET  
MERCUS-GARRABET  
Code Postal: 09400  
0534098610

©1987 - 2015 A.GE.D.I. Tous droits réservés.  
V 2.29.2

Pour pré réserver vos repas à la cantine cliquer sur **Calendrier**.

Vous pouvez sélectionner **1 ou plusieurs enfants**. Choisissez **Repas enfants**.

Puis cliquer sur **le jour souhaité**.

The screenshot shows a web interface for a school canteen reservation system. At the top, a navigation bar includes a home icon, a user profile icon, and a plus icon, with the text "Bienvenue GARRABET MERCUS". Below this is a menu with buttons for "Calendrier", "Vos infos", "Compte", "Actualités", "Lieux", and "Contact". A red arrow points to the "Calendrier" button.

The main content area is titled "Calendrier" and features a four-step process: "Sélectionner les enfants", "Sélectionner l'activité", "Indiquer un commentaire (fac.)", and "Sélectionner les jours à pré-réserver sur le calendrier".

The "1 - Enfants" section shows two children, Léa and Bob, with blue checkmarks indicating they are selected. A red arrow points to this section.

The "2 - Activité" section lists "Toutes les activités", "ALAE", "Bus", and "Repas enfants", with "Repas enfants" selected. A red arrow points to this section.

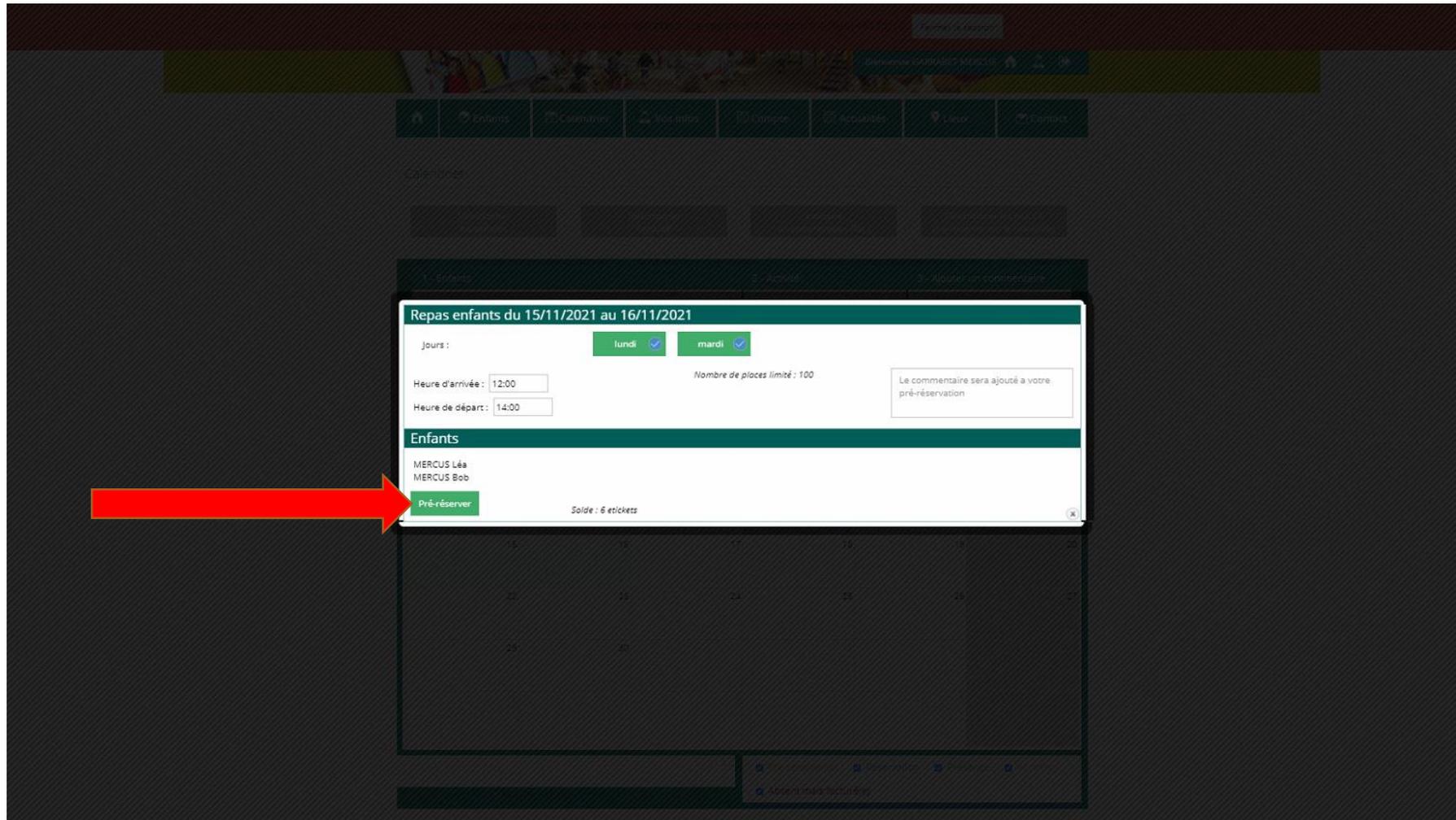
The "3 - Ajouter un commentaire" section contains the text "Le commentaire sera ajouté à votre pré-réreservation". A red arrow points to this section.

Below these sections is a calendar for "Novembre 2021". The calendar shows days from 1 to 11, with the 1st, 2nd, 3rd, 4th, 5th, 6th, 11th, 12th, 13th, 18th, 19th, 20th, 25th, 26th, 27th, 28th, 29th, 30th, and 31st. A red arrow points to the calendar grid.

At the bottom, there are checkboxes for "Pré-réervation", "Réservation", "Présence", "Annulées", and "Absent mais facturé(e)".

Validez vos jours souhaités.

Puis cliquer sur **Pré-réserver**.



The image shows a screenshot of a web application interface for booking children's meals. The main form is titled "Repas enfants du 15/11/2021 au 16/11/2021". It includes a "Jours:" section with "lundi" and "mardi" selected, each with a checkmark. There are input fields for "Heure d'arrivée:" (12:00) and "Heure de départ:" (14:00). A note states "Nombre de places limité : 100" and another says "Le commentaire sera ajouté a votre pré-réserveation". Under the "Enfants" section, two names are listed: "MERCUS Léa" and "MERCUS Bob". At the bottom of the form, there is a green button labeled "Pré-réserver" and a status indicator "Solde : 6 tickets". A large red arrow points directly to the "Pré-réserver" button.

Votre pré-réservation est terminée.

Les jours pré-réservés doivent apparaître dans votre calendrier.

Bienvenue GARRABET MERCUS

Enfants Calendrier Vos infos Compte Actualités Lieux Contact

Enregistrement des pré-réservations effectué

Calendrier

Sélectionner les enfants > Sélectionner l'activité > Indiquer un commentaire (fac.) > Sélectionner les jours à pré-réserver sur le calendrier

1 - Enfants 2 - Activité 3 - Ajouter un commentaire

1 - Enfants: Léa, Bob

2 - Activité: Toutes les activités, ALAE, Bus, Repas enfants

3 - Ajouter un commentaire: Le commentaire sera ajouté à votre pré-réservation

aujourd'hui Novembre 2021

| Lun                             | Mar                             | Mer | Jeu | Ven | Sam |
|---------------------------------|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| 1                               | 2                               | 3   | 4   | 5   | 6   |
| 8                               | 9                               | 10  | 11  | 12  | 13  |
| 15<br>16:30 - 18:30<br>Léa, Bob | 16<br>16:30 - 18:30<br>Léa, Bob | 17  | 18  | 19  | 20  |
| 22                              | 23                              | 24  | 25  | 26  | 27  |
| 29                              | 30                              | 1   | 2   | 3   | 4   |
| 6                               | 7                               | 8   | 9   | 10  | 11  |

Pré-réservation Réservation Présence Annulées